



# **PHÓ GIÁO SƯ, TIẾN SĨ PHAN DIÊN VỸ**

## **ASSOCIATE PROFESSOR, PH.D. PHAN, DIEN VY**

### **LIÊN HỆ / CONTACT**

**Address:** Văn phòng Khoa Ngân hàng  
56 Hoàng Diệu 2, Thủ Đức, TP. HCM

**Email:** vypd@hub.edu.vn

### **VỊ TRÍ CÔNG TÁC / JOB POSITION**

Trưởng khoa

### **MÔN HỌC THAM GIÁ GIẢNG DẠY / IN CHARGE OF THE COURSES**

Phương pháp nghiên cứu khoa học nâng cao  
Advanced Research methods

Quản trị Ngân hàng hiện đại nâng cao  
Advanced Bank Management

Các quy định và giám sát hoạt động ngân  
hàng  
Bank Regulation & Supervision

Luật kinh tế - tài chính – ngân hàng Economic  
- Financial and Banking Law

### **QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC / EXPERIENCES**

- Giảng viên cao cấp; Trưởng phòng Tổ chức cán bộ; Phó Viện trưởng, Trưởng khoa**  
Khoa Ngân hàng; Trường Đại học Ngân hàng TP. HCM, 2012 - nay
- Phó Tổng Giám Đốc**  
phụ trách Khu vực phía Nam kiêm Giám đốc điều hành chi nhánh Sài Gòn  
Ngân hàng dầu khí Toàn Cầu, 2010-2012
- Giám đốc điều hành chi nhánh**  
Eximbank Việt Nam, chi nhánh Tôn Thất Đạm; chi nhánh Quận 11; và chi nhánh  
Phú Mỹ Hưng 2003-2010
- Trợ lý Tổng Giám đốc Eximbank Việt Nam; Trưởng Phòng Pháp chế; P.  
Trưởng phòng Kinh doanh ngoại tệ**  
Eximbank Việt Nam, 2001-2003
- Chuyên viên quản lý: Ngoại hối; Các TCTD, Tổng hợp; Thanh tra giám sát**  
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam – Chi nhánh TP.HCM, 1993-2000

### **QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO / QUALIFICATIONS**

#### **BẰNG CẤP / DEGREES**

- Phó Giáo sư**  
Bộ Giáo dục và Đào tạo, Việt Nam, 2017
- Tiến sĩ**  
Tài chính ngân hàng, Trường Đại học Ngân hàng, Việt Nam, 2012
- Thạc sĩ**  
Tài chính ngân hàng, Trường Đại học Ngân hàng, Việt Nam, 2008
- Đại học**  
Ngành Luật Học, Đại học Luật TP. HCM, Việt Nam, 2002
- Đại học**  
Tín dụng, Trường Đại học Ngân hàng, Việt Nam, 1993

#### **CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO NGẮN HẠN / SHORT TERM TRAINING CERTIFICATES**

- Chứng chỉ bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp Giảng viên chính  
hạng II, I

LĨNH VỰC NGHIÊN  
CỨU QUAN TÂM

RESEARCH  
INTERESTS

Hoạt động M&A ngân hàng thương mại,  
doanh nghiệp; và quá trình tái cấu trúc hệ  
thống ngân hàng;

Hoạt động kinh doanh & quản trị ngân hàng  
thương mại

Quản trị rủi ro ngân hàng

Công nghệ Fintech Ngân hàng

Nghiên cứu chính sách ngân hàng trong quá  
trình chuyển đổi số.

HỒ SƠ  
SCHOLAR

GOOGLE  
SCHOLAR PROFILES

[https://scholar.google.com/citations?  
user=T8t4DpcAAAAJ&hl=en&oi=ao](https://scholar.google.com/citations?user=T8t4DpcAAAAJ&hl=en&oi=ao)

CÔNG TRÌNH NGHIÊN CỨU KHOA HỌC / PUBLICATIONS

- Tác động của nhận thức về dịch vụ ngân hàng số, trải nghiệm khách hàng đến hiệu suất hoạt động của các Ngân hàng thương mại Việt Nam (2023), Tạp chí Kinh tế và ngân hàng Châu Á, số 209
- Impacts a digital banking awareness on customer experience in Vietnamese commercial bank (2023), Vol. 6, Issue 2, 2023 Review of Finance, (ISSN: 2615-8981)
- Customers' Perceived Value, Satisfaction, and Loyalty in Online Securities Trading: Do Moderating Effects of Technology Readiness Matter? (2022), Volume 14, Issue 1: International Journal of E- Services and Mobile Applications
- Factors Affecting the Banking service Quality in Vietnam (2021), Vol 10, No 1(2021): International Journal of Supply Chain management (IJSCM)
- Determinants of Service Quality: A Case study of Commercial banks (2020), International Journal of Advanced Science and Technology Scopus, Vol. 29 No. Q4 (2020)